Driver – Conductor Unit Tokens Issuance System – User Guide

(රියදුරු - කොන්දොස්තර ඒකකයේ ටෝකන් නිකුත් කිරීමේ පද්ධතිය - පරිශීලක මාර්ගෝපදේශය)

01) Through dctoken.ntc.gov.lk, you can visit to the token issuance system. It is as following image 01.
dctoken.ntc.gov.lk හරහා ඔබට ටෝකන් නිකුත් කිරීමේ පද්ධතිය වෙත පිවිසිය හැක. එය 01 වන රූපයේ දැක්වෙන පරිදිය.

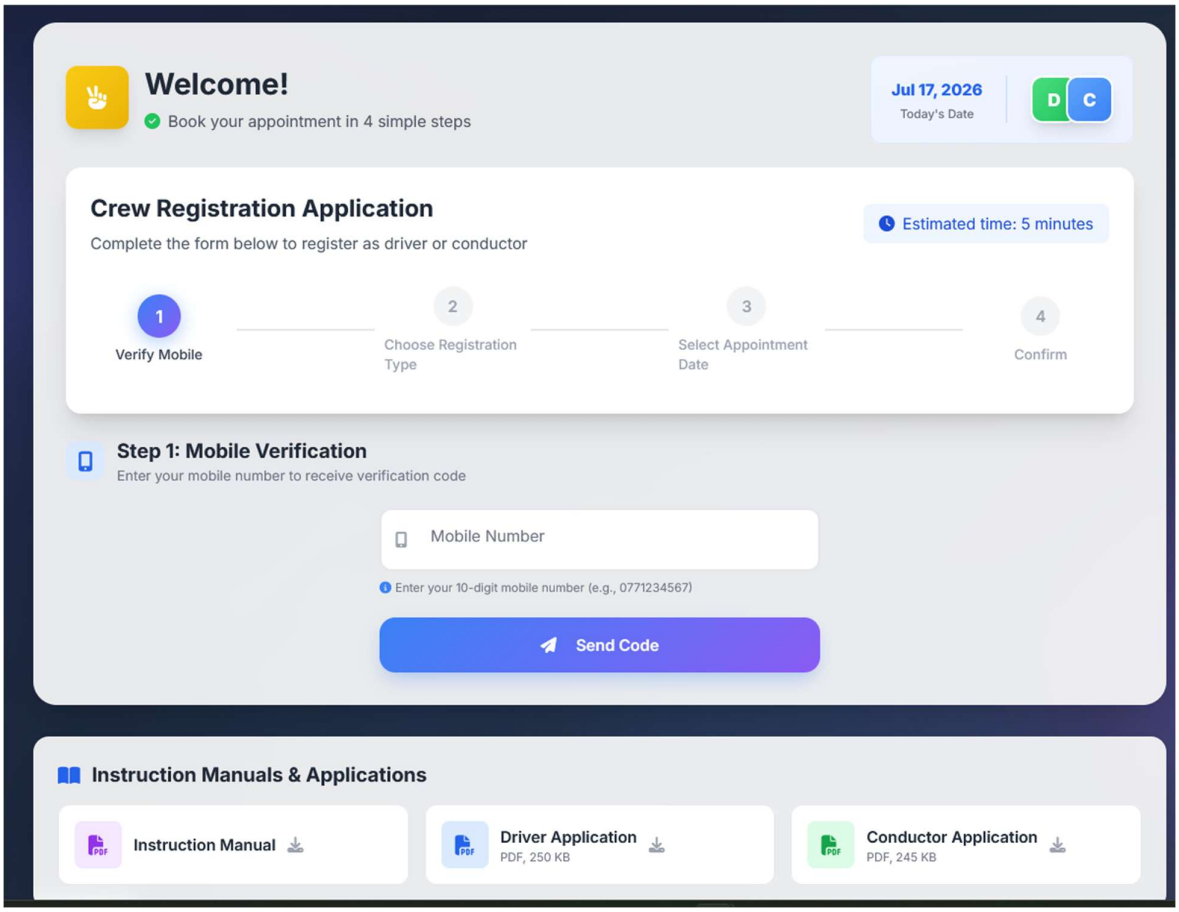


Image 01

02) Type your phone number in the “Mobile Number” text field. Please type only your mobile number. Don’t type a land phone number since this system is working through SMS s.
Then click on “Send Code” Button.

“Mobile Number” ලෙස සඳහන් තොරතුරු ඇතුලත් කරන ස්ථානයේ දුරකථන අංකය ඇතුලත් කරන්න. කරුණාකර ඔබගේ ජංගම දුරකථන අංකය පමණක් නිවැරදිව ඇතුලත් කරන්න. මෙම පද්ධතිය SMS පණිවිඩ හරහා ක්‍රියාත්මක වන බැවින් ස්ථාවර දුරකථන අංකයක් ඇතුලත් නොකරන්න.
ඉන්පසු "Send Code" මත ක්ලික් කරන්න.

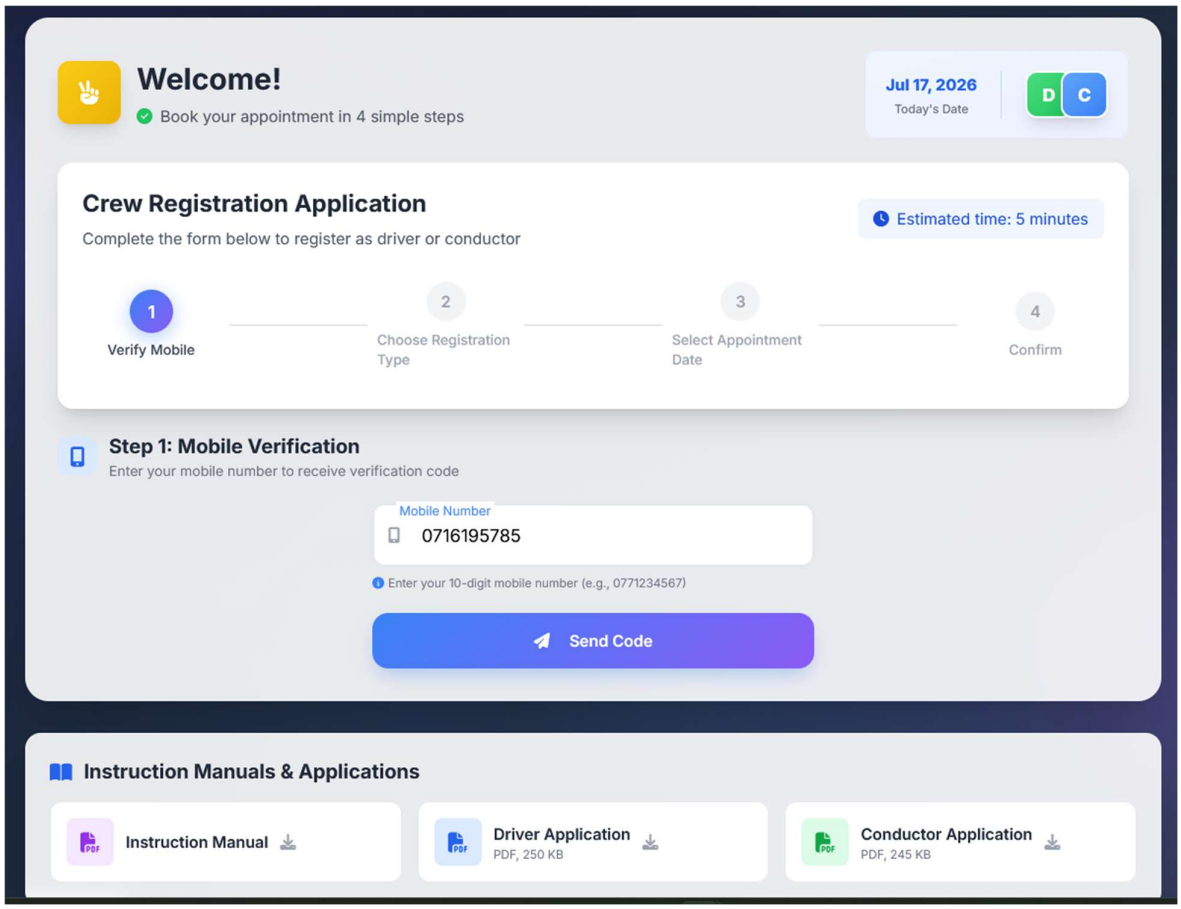


Image 02

03) Then you get an OTP in to your mobile as following Image 03 in red color box.

ඉන්පසු, පහත 03 වන රූපයේ රතු පැහැති කොටුව තුළ දැක්වෙන පරිදි ඔබේ ජංගම දුරකථනයට OTP එකක් ලැබෙනු ඇත.

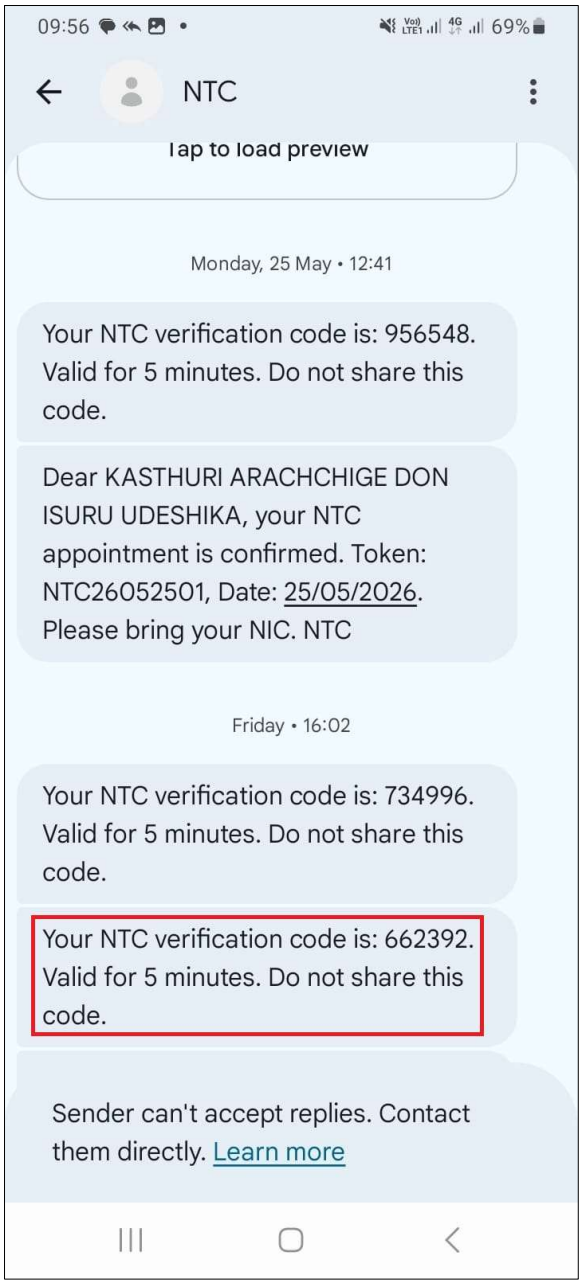


Image 03

04) Enter the OTP into “Verification Code” text field and click the green colored “Verify” button within 05 minutes.

"Verification Code" (තහවුරු කිරීමේ කේතය) යන තොරතුරු ඇතුලත් කරන ස්ථානයේ OTP අංකය ඇතුළත් කර, මිනිත්තු 05ක් ඇතුළත කොළ පැහැති "Verify" (තහවුරු කරන්න) බොත්තම ක්ලික් කරන්න.

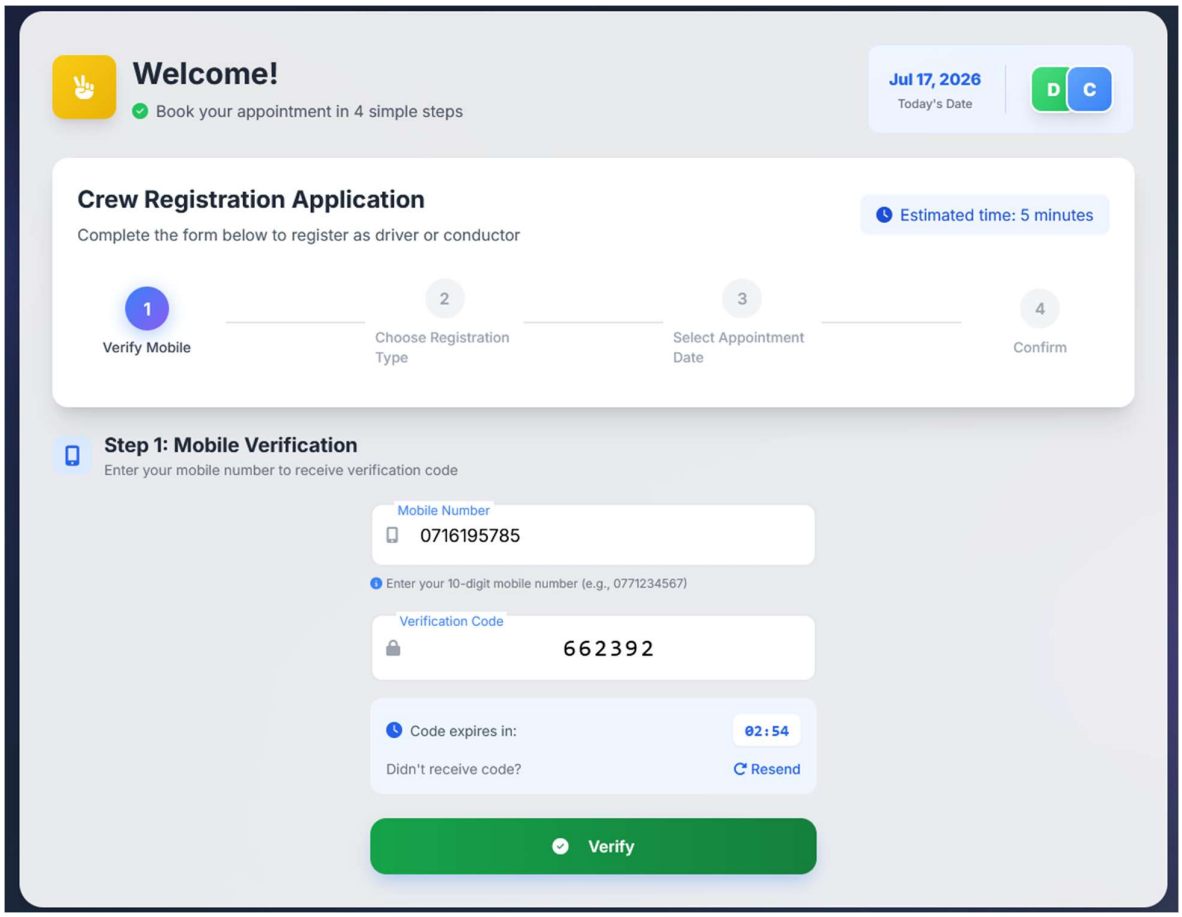


Image 04

05) Now you get an interface as following image 05. You can select either “New Driver & Conductor” or “Renew Driver & Conductor” according to your requirement.

Let’s assume that you need to get a token to get New Conductor License from NTC. Then click on “New Drivers & Conductor” section.

දැන් ඔබට 05 වැනි රූපයේ දැක්වෙන ආකාරයේ අතුරු මුහුණතක් (interface) ලැබෙනු ඇත. ඔබේ අවශ්‍යතාවය අනුව "New Driver & Conductor" (නව රියදුරු සහ කොන්දොස්තර) හෝ "Renew Driver & Conductor" (රියදුරු සහ කොන්දොස්තර බලපත්‍ර අලුත් කිරීම) යන විකල්පවලින් එකක් ඔබට තෝරාගත හැක.

NTC වෙතින් නව කොන්දොස්තර බලපත්‍රයක් ලබා ගැනීම සඳහා ඔබට ටෝකනයක් (token) ලබා ගැනීමට අවශ්‍ය යැයි සිතමු. එවිට "New Drivers & Conductor" යන කොටස මත ක්ලික් කරන්න.

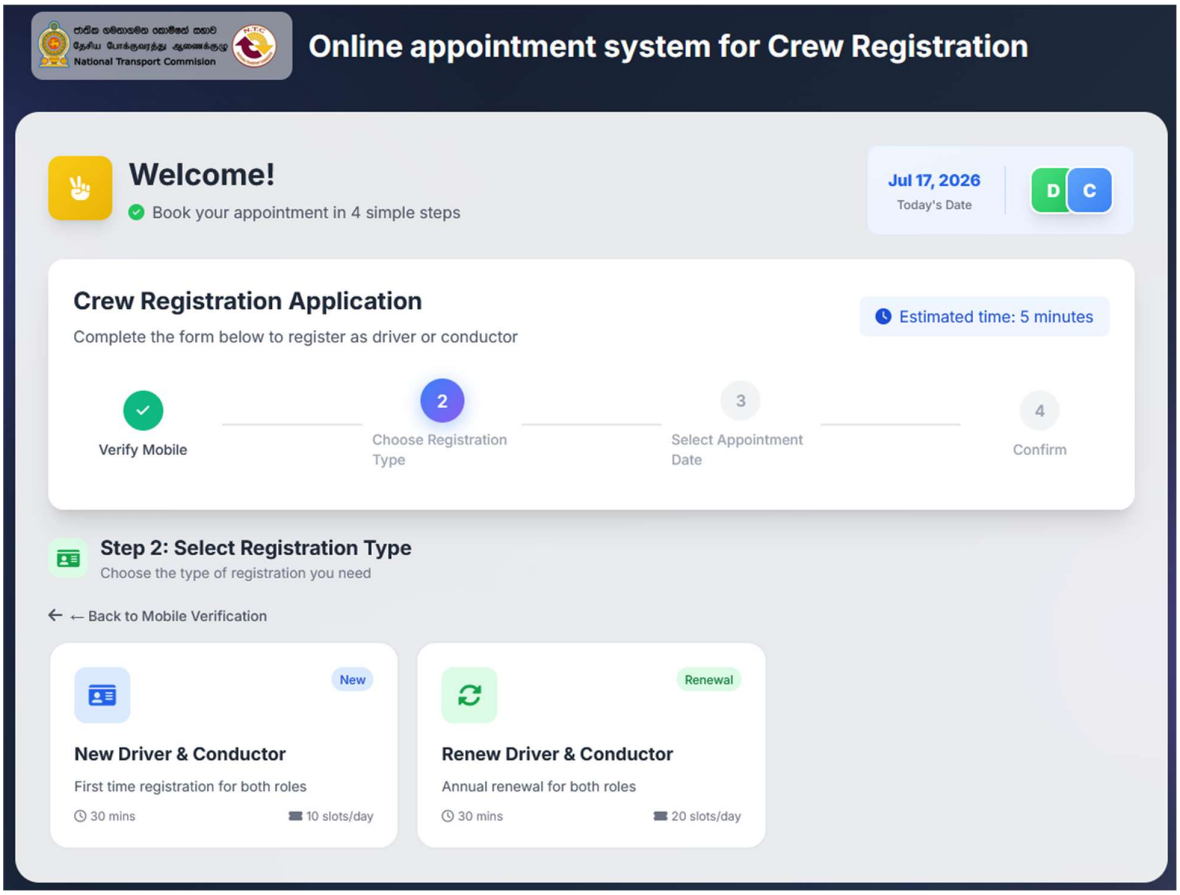


Image 05

06) Then you get an interface like this. In here you have to select the date for the token. This interface shows July 2026. All the slots of dates are booked for July 2026. No available slots.

ඉන්පසු ඔබට මෙවැනි අතුරු මුහුණතක් (interface) දැකගත හැකි වනු ඇත. මෙහිදී ඔබට ටෝකනය (token) ලබාගැනීම සඳහා දිනයක් තෝරා ගැනීමට සිදුවේ. මෙම අතුරු මුහුණතෙහි දැක්වෙන්නේ 2026 ජූලි මාසයයි. 2026 ජූලි මාසය සඳහා වන සියලුම දින වෙන්කර අවසන් වී ඇත; එනම්, වෙන්කරවා ගැනීමට ඉතිරිව ඇති දින (slots) කිසිවක් නොමැත.

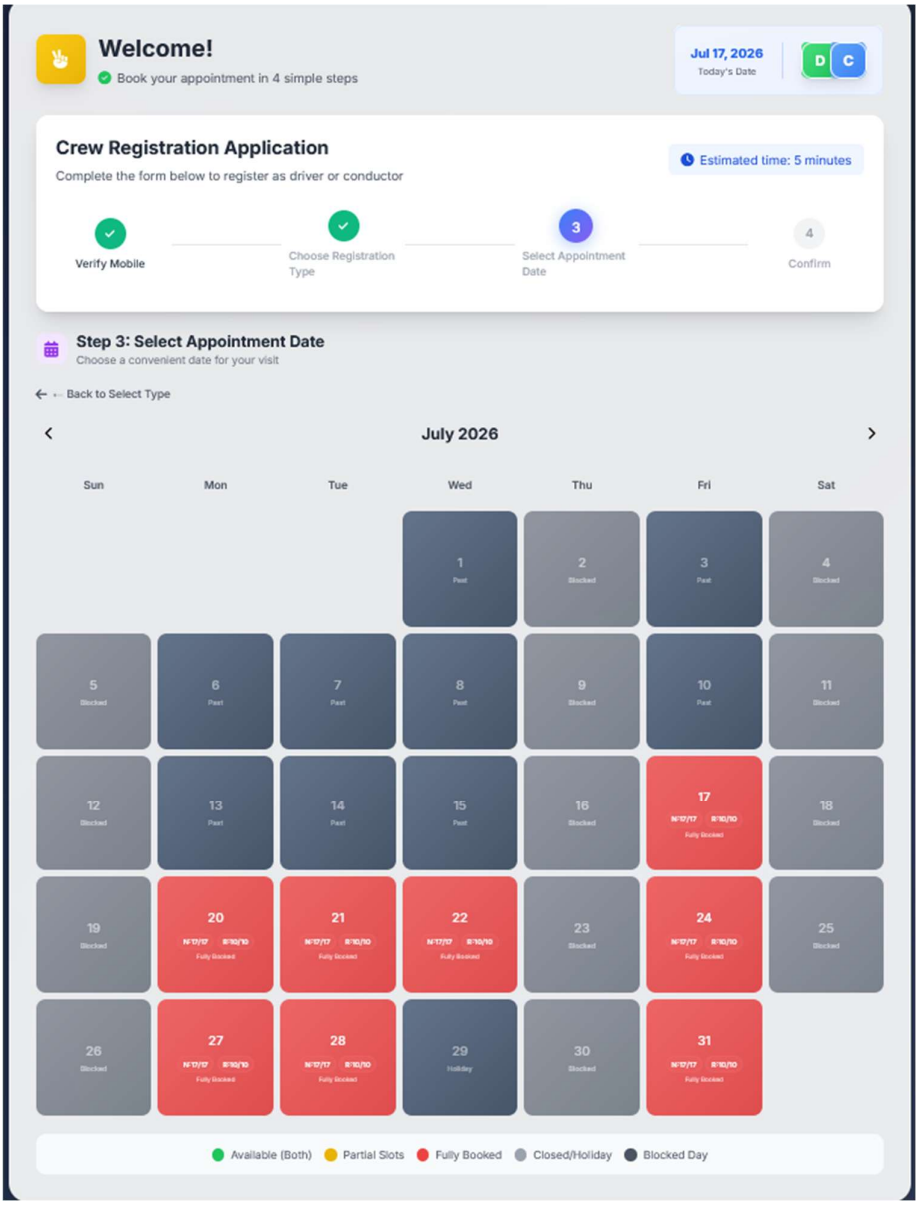


Image 06

07) Following images indicate that the availability of dates to book your appointment.

No of Slots for “New Driver and Conductor Registration” = 17

No of Slots for “Renewal of Driver & Conductor” = 10

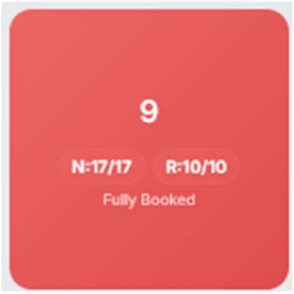
Total Slots per day = 27

පහත දැක්වෙන රූප මගින් ඔබගේ දින වෙන්කරවා ගැනීම සඳහා ලබා ගත හැකි දින පෙන්වා දෙයි.

"නව රියදුරු සහ කොන්දොස්තර ලියාපදිංචිය" සඳහා ඇති ස්ථාන ගණන = 17

"රියදුරු සහ කොන්දොස්තර බලපත්‍ර අලුත් කිරීම" සඳහා වෙන් කර ඇති ස්ථාන ගණන = 10

දිනකට ඇති මුළු වෙන් කිරීම් ගණන = 27

 Image 07	This red colored box indicates that, this is a 09th of some month. It is totally booked all the New 17 slots and 10 Renewal slots. You cannot book another slot and get a token from this red colored marked date. මෙම රතු පැහැති කොටුව මගින් දැක්වෙන්නේ එය යම් මාසයක 09 වන දිනය බවයි. එහි නව වෙන් කිරීම් සඳහා වූ ස්ථාන (slots) 17 සහ අලුත් කිරීම් සඳහා වූ ස්ථාන 10 යන සියල්ලම දැනටමත් වෙන් වී අවසන්ය. එබැවින්, රතු පැහැයෙන් සලකුණු කර ඇති මෙම දිනය සඳහා ඔබට තවත් ස්ථානයක් වෙන් කරවා ගැනීමට හෝ ටෝකනයක් ලබා ගැනීමට නොහැක.
 Image 08	This yellow-colored box indicates that, this is a 14th of some month. It is partially booked. In here this box indicates that all the 10 renewal slots are booked and there 07 slots available for “New Registration” bookings. You can book a “New Registration” and get a token. But you cannot book a slot for “Renewals” since no slots. This can be happened in other-way round in yellow-colored dates as well. It can be “No New Registration slots” and there will be Renewal slots available. මෙම කහ පැහැති කොටුව මගින් දැක්වෙන්නේ යම් මාසයක 14 වන දිනයයි. එහි වෙන් කිරීම් (bookings) අර්ධ වශයෙන් සිදු වී ඇත. මෙහිදී, එම කොටුව මගින් පෙන්නුම් කරන්නේ 'අලුත් කිරීම්' (renewals) සඳහා වූ අවස්ථා (slots) 10ම දැනටමත් වෙන් වී ඇති බවත්, 'නව ලියාපදිංචි කිරීම්' (new registrations) සඳහා අවස්ථා 07ක් ඉතිරිව ඇති බවත්ය. ඔබට 'නව ලියාපදිංචියක්' සඳහා වේලාවක් වෙන් කරගෙන ටෝකනයක් ලබා ගත හැකි නමුත්, 'අලුත් කිරීම්' සඳහා අවස්ථා නොමැති බැවින් ඒ සඳහා වේලාවක් වෙන් කරගත නොහැක.

	කහ පැහැයෙන් සලකුණු කර ඇති දිනවලදී මෙයට ප්‍රතිවිරුද්ධ තත්ත්වය ද ඇති විය හැක; එනම්, 'නව ලියාපදිංචි කිරීම්' සඳහා අවස්ථා නොතිබිය හැකි අතර 'අලුත් කිරීම්' සඳහා අවස්ථා තිබිය හැක.
 Image 09	This green colored box indicates that this is a 18th of some month. In here, New and Renewals both options are available. There are 05 “New Registrations available and 01 “Renewals” slot available. මෙම කොළ පැහැති කොටුව මගින් දැක්වෙන්නේ මෙය යම් මාසයක 18 වන දිනය බවයි. මෙහි 'නව ලියාපදිංචි කිරීම්' (New) සහ 'අලුත් කිරීම්' (Renewals) යන විකල්ප දෙකම පවතී. ඒ අනුව, 'නව ලියාපදිංචි කිරීම්' සඳහා අවස්ථා 05ක් සහ 'අලුත් කිරීම්' සඳහා එක් (01) අවස්ථාවක් ලබා ගත හැකිය.

08) No slots available in July, 2026. To see August 2026, click on circled arrow icon in Image 10

2026 ජූලි මාසයේ වෙන් කිරීම් (slots) ලබා ගත නොහැක. 2026 අගෝස්තු මාසය බැලීමට, 10 වන රූපයේ රවුම් කර ඇති ඊතල සලකුණ මත ක්ලික් කරන්න.

Image 10

09) Then likewise search for a slot for New Registrations in upcoming months since lots of bookings already placed.

ඉන්පසු, දැනටමත් බොහෝ වෙන් කිරීම් සිදු කර ඇති බැවින්, දිරි මාසවල නව ලියාපදිංචි කිරීම් සඳහා අවස්ථාවක් සොයා බලන්න.

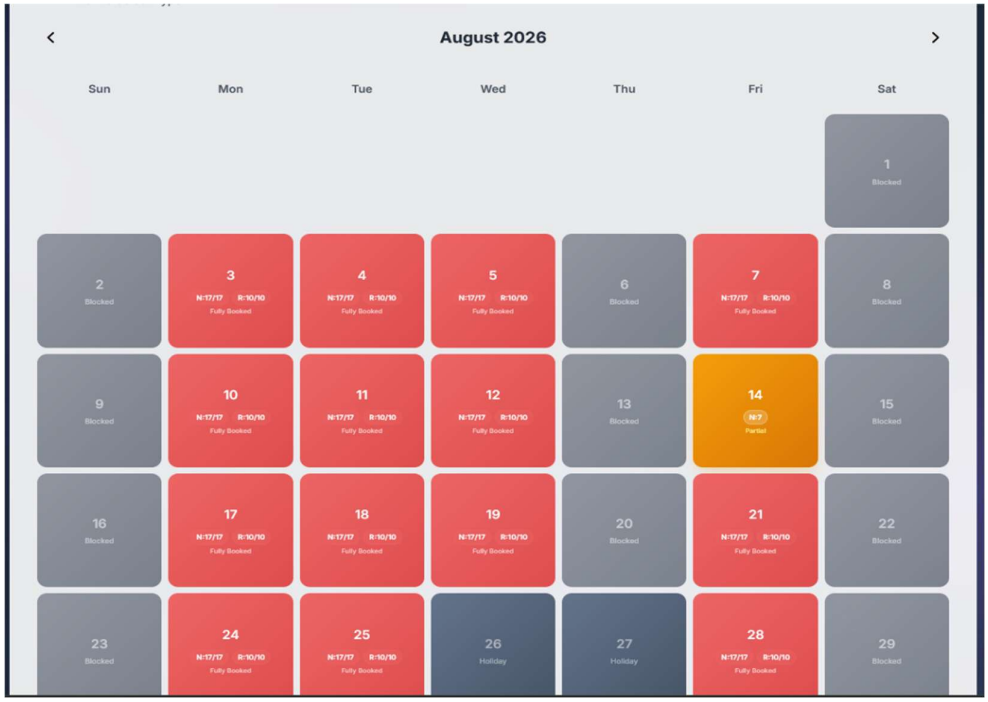


Image 11

Image 12

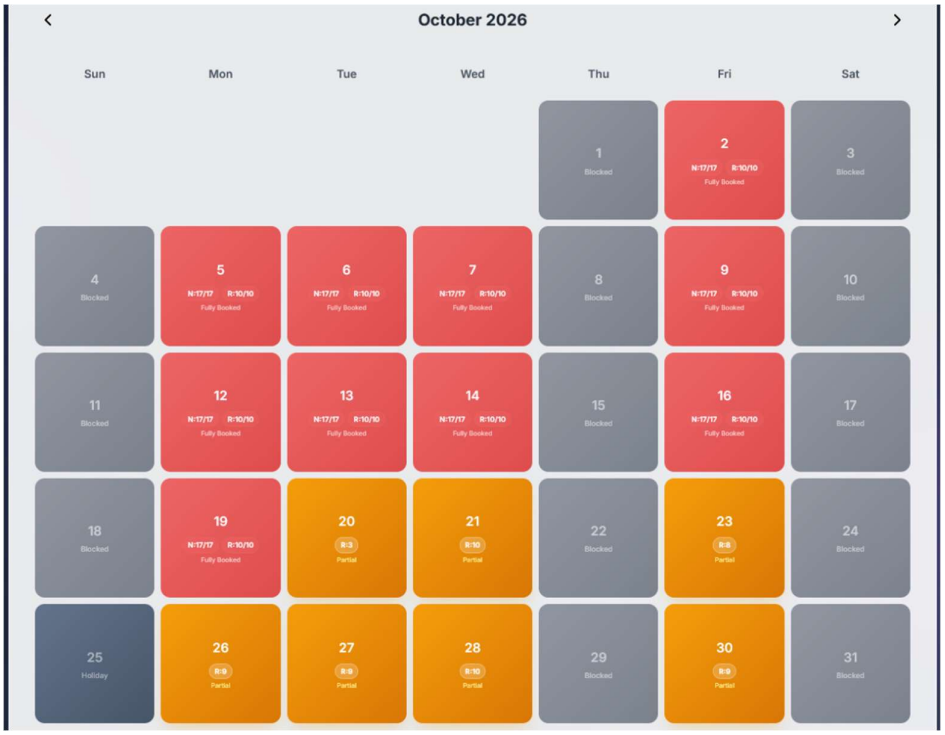


Image 13

Image 14

10) Now as in following image 15, November 2026 has slots for “New Registrations”.

දැන්, පහත 15 වැනි රූපයේ දැක්වෙන පරිදි, 2026 නොවැම්බර් මාසයේ "නව ලියාපදිංචි කිරීම්" (New Registrations) සඳහා වෙන්කිරීම් අවකාශ (slots) ඇත.

Image 15

11) Let’s say you are going to book a “New Registration” in 27th of November, then you have to click on the green colored 27th box.
Now you get an interface like following image 16. Click on “Confirm Selection” button to book a “New Registration” appointment.

උදාහරණයක් ලෙස, ඔබ නොවැම්බර් 27 වන දින සඳහා "නව ලියාපදිංචියක්" (New Registration) වෙන්කරවා ගැනීමට අදහස් කරන්නේ නම්, කොළ පැහැති '27' කොටුව මත ක්ලික් කළ යුතුය.
එවිට ඔබට 16 වන රූපයේ දැක්වෙන ආකාරයේ අතුරු මුහුණතක් (interface) දිස්වනු ඇත. "නව ලියාපදිංචියක්" වෙන්කරවා ගැනීම සඳහා "Confirm Selection" බොත්තම ක්ලික් කරන්න.

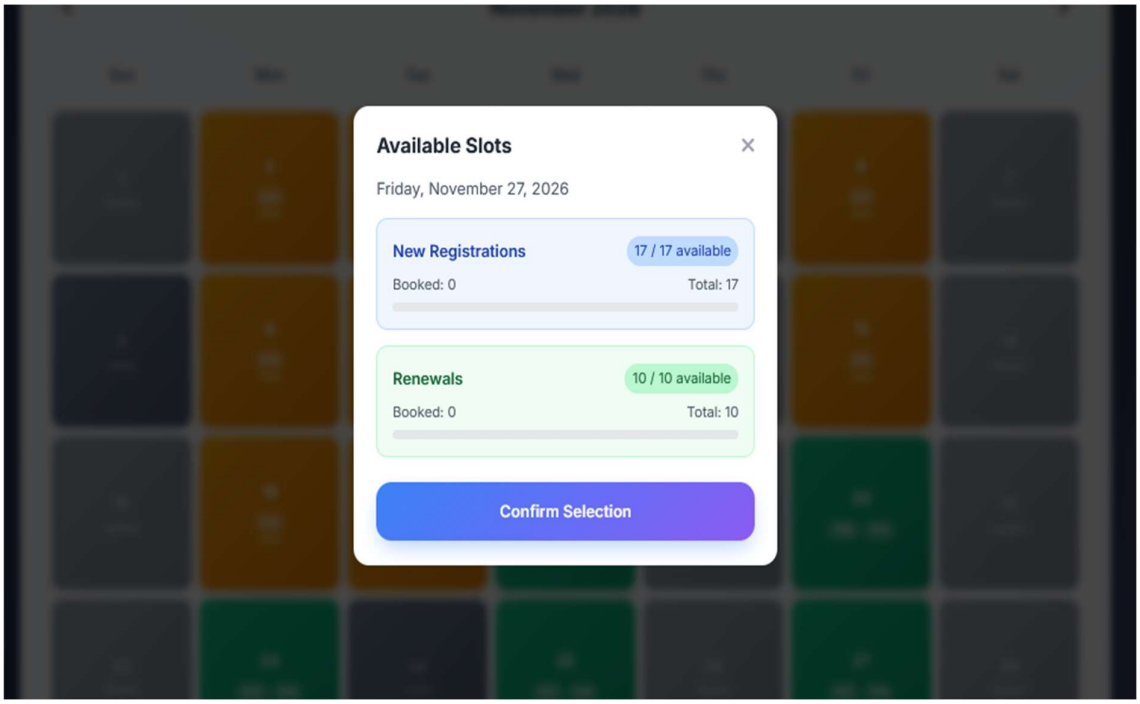


Image 16

12) Now you are redirected to the following interface in image 17.
You have to enter your Full Name, NIC Number and tick on Confirmation check box. Then click on “Confirm & Book Appointment” button.

දැන් ඔබව 17 වන රූපයේ දැක්වෙන අතුරුමුහුණත වෙත යොමු කරනු ලැබේ.
එහිදී ඔබේ සම්පූර්ණ නම සහ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය ඇතුළත් කර, තහවුරු කිරීමේ කොටුව (checkbox) සලකුණු කළ යුතුය.
ඉන්පසු "Confirm & Book Appointment" බොත්තම ක්ලික් කරන්න.

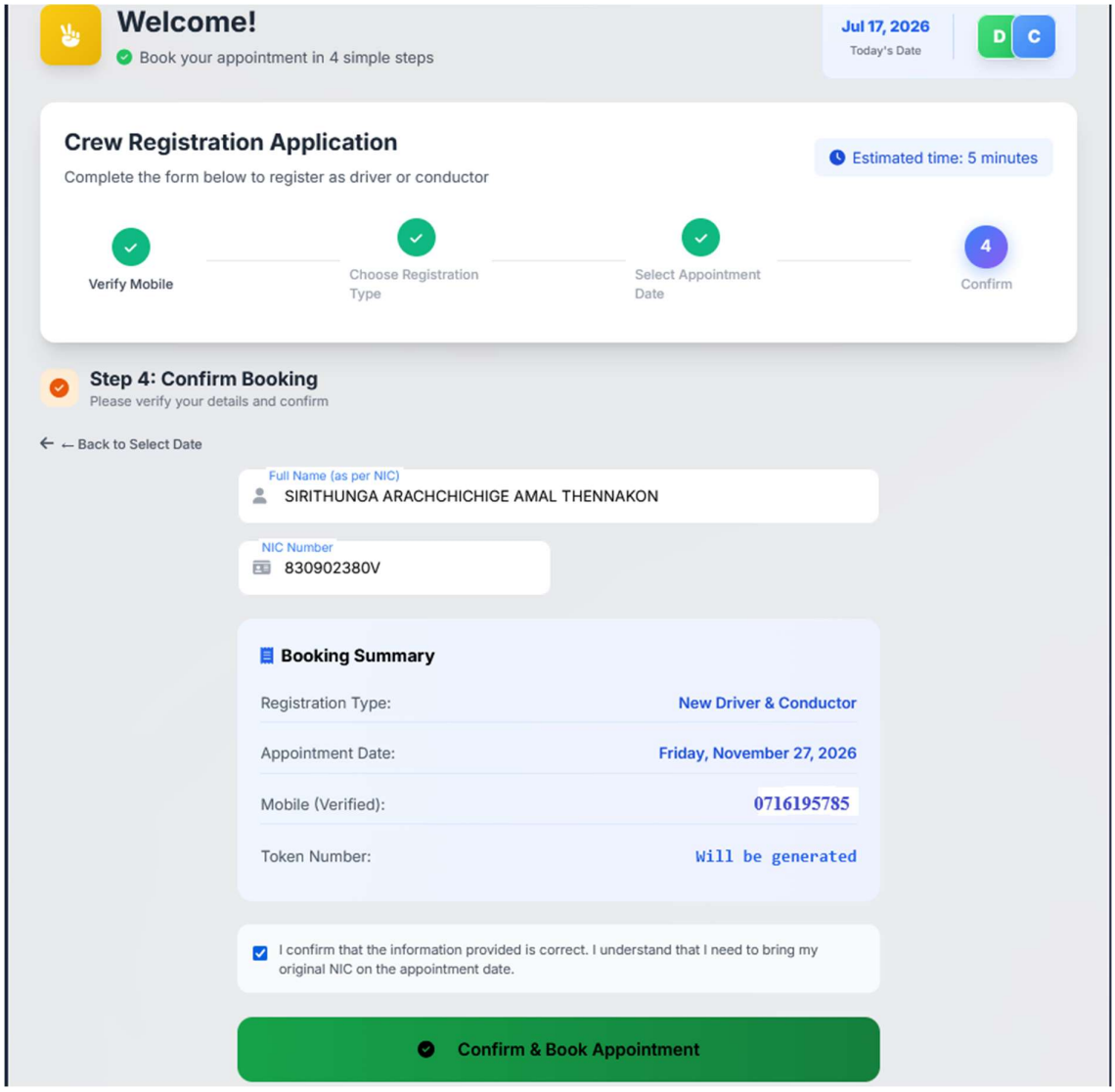


Image 17

13) Now you are redirected to an interface confirming your “New Registration” booking. Your Token number is T261127N001 on 27th of November 2026. Then click on button “Done”

දැන් ඔබව ඔබේ "නව ලියාපදිංචි කිරීමේ" (New Registration) වෙන්කරවා ගැනීම තහවුරු කරන අතුරු මුහුණතක් වෙත යොමු කෙරේ.

2026 නොවැම්බර් 27 වන දින සඳහා වන ඔබේ ටෝකන් අංකය T261127N001 වේ.

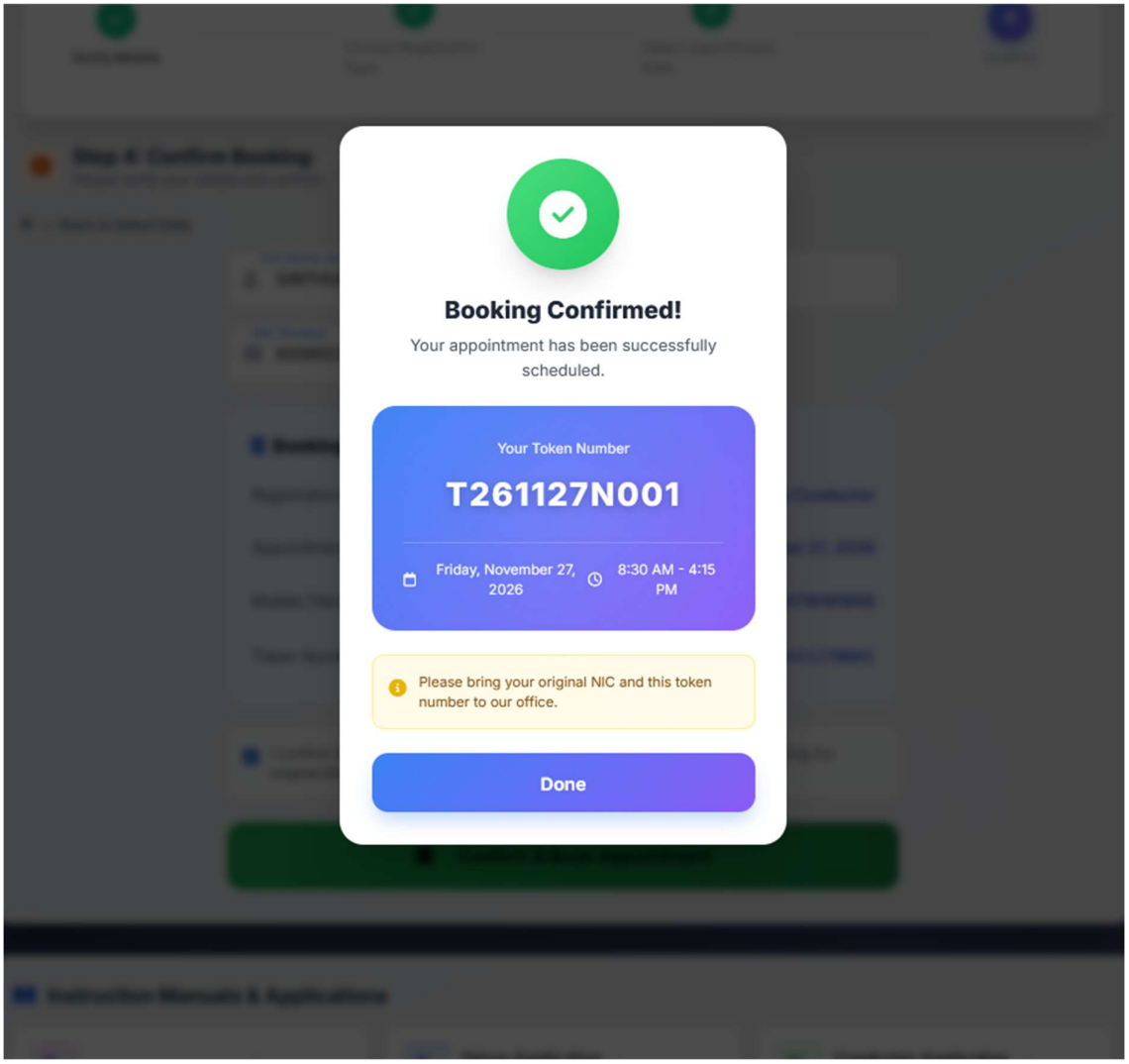


Image 18

14) Finally, you will get a confirmation SMS with token number and appointment date as in image 19. Please don't delete this SMS. This is the proof that you have booked an appointment.

අවසාන වශයෙන්, 19 වන රූපයේ දැක්වෙන පරිදි ටෝකන් අංකය සහ දිනය (appointment date) ඇතුළත් තහවුරු කිරීමේ කෙටි පණිවිඩයක් (SMS) ඔබට ලැබෙනු ඇත. කරුණාකර මෙම කෙටි පණිවිඩය මකා නොදමන්න. ඔබ නව ලියාපදිංචියක් සඳහා දින වෙන්කිරීමක් සිදුකල බවට මෙය සාක්ෂියකි.

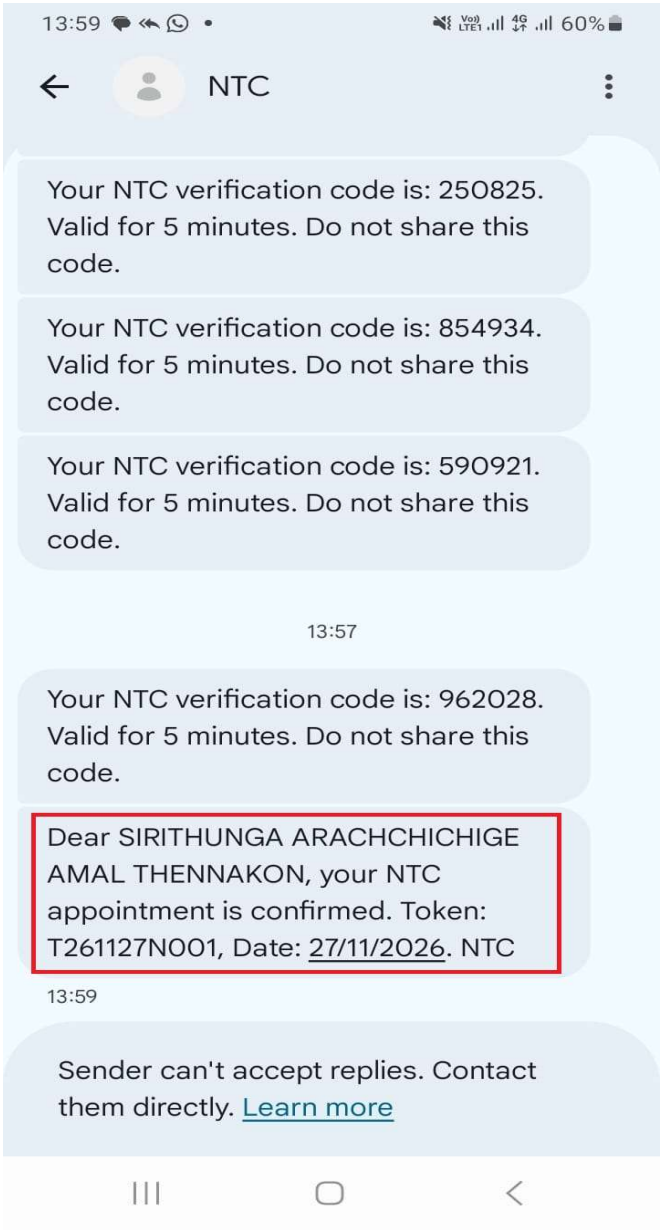


Image 19

15) Like wise you can Renew your Driver and Conductor NTC license.
In Step 05, select “Renew Driver & Conductor” section (Image 20) and follow the steps. Those are same as “New Registrations” process.

ඒ හා සමානවම, ඔබට ඔබේ රියදුරු සහ කොන්දොස්තර NTC බලපත්‍රය අලුත් කරගත හැක. 05 වන පියවරේදී, “Renew Driver & Conductor” (රියදුරු සහ කොන්දොස්තර බලපත්‍ර අලුත් කිරීම) කොටස තෝරාගෙන (රූපය 20) අදාළ පියවර අනුගමනය කරන්න. එම පියවර “New Registrations” (නව ලියාපදිංචි කිරීම්) ක්‍රියාවලියට සමාන වේ.

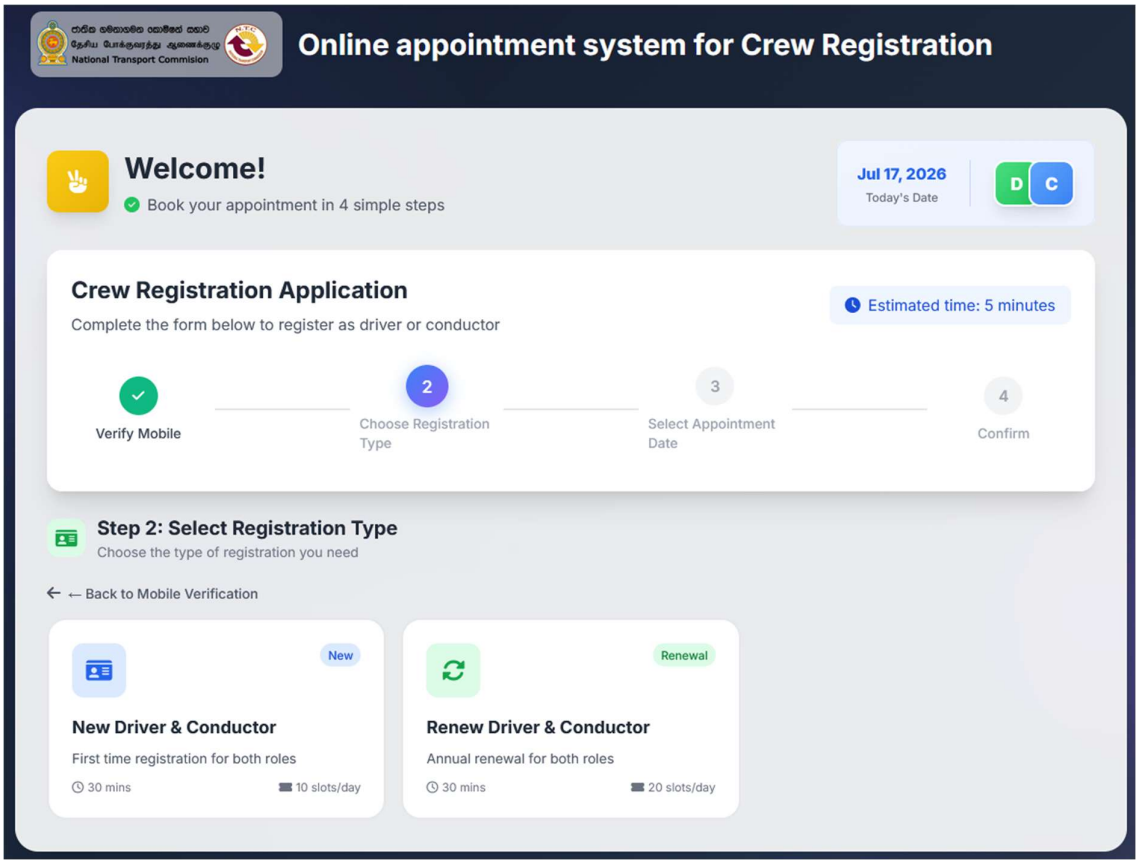


Image 20